

ALGEMENE VOORWAARDEN, versie 2014-08

Artikel 1, Geldigheid

- 1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en op alle door ons te sluiten overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende leveringen en uitvoeringen van werkzaamheden binnen Nederland, waaronder niet begrepen de Nederlandse wateren in de Noordzee, zulks met uitsluiting van algemene voorwaarden van opdrachtgever.
- 2 Door het verstrekken van een opdracht aanvaardt opdrachtgever deze algemene voorwaarden. De toepasselijkheid van alle andere Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3 Indien aan ons verstrekte opdrachten omvatten het leveren van materialen en/of diensten van derden, dan zullen voor onze opdrachtgever tevens de algemene voorwaarden gelden van de ons toeleverende bedrijven.

Artikel 2, Opdrachten

- 1 Opdrachten worden door ons zowel schriftelijk als mondeling aanvaard, mondelinge opdrachten worden schriftelijk door ons bevestigd. Deze opdrachtbevestiging is, met uitzondering van lid 2, na 7 dagen bindend.
- 2 Indien opdrachtgever niet binnen acht dagen zijn bezwaren schriftelijk tegen de inhoud van een opdrachtbevestiging heeft kenbaar gemaakt, wordt een opdrachtbevestiging geacht de inhoud van de overeenkomst weer te geven.

Artikel 3, Omschrijving werkzaamheden

- 1 Tenzij in onze opdrachtbevestiging uitdrukkelijk andere of meerdere werkzaamheden zijn vermeld, omvat een opdracht uitsluitend het uitvoeren van grondboringen, het leveren en aanbrengen van verticale bodemwarmtewisselaars, en het leveren, aanbrengen en aansluiten van benodigd horizontaal leidingwerk, inclusief bijbehorende advisering. Derhalve zullen alle bijkomende werkzaamheden apart in rekening worden gebracht.
- 2 Werkzaamheden zoals onder meer:
 - a. het verwijderen en/of terugbrengen van wegdek, verhardingen, bestratingen,
 - b. het opzoeken en/of het verwijderen van kabels, leidingen, obstakels en andere hindernissen
 - c. het verrichten van graaf- en sloopwerk
 - d. het verrichten van herstelwerkzaamheden aan terreinen, wegen, bruggen, hekwerken, gebouwen en dergelijke
 - e. het afvoeren van afval, (boor)grond en werkwateren dergelijke, worden, indien zij door ons worden uitgevoerd, apart in rekening gebracht.
- 3 De opdrachtgever is verplicht informatie te verschaffen over de aanwezigheid van stoffen op de onderzoekslocatie welke schadelijk kunnen zijn voor de gezondheid van het uitvoerend personeel (zoals bijvoorbeeld bodemverontreinigingen), bij gebreke waarvan hij aansprakelijk is voor alle ontstane schade aan personeel en materieel.

Artikel 4, Onvoorziene en abnormale omstandigheden

- 1 In geval van:
 - a. Oorlog, onlusten, overstromingen en andere rampen
 - b. Gebrek aan hulp- en brandstoffen, stakingen, uitsluitingen, bedrijfsstoringen, overheidsingrijpen, verkeersstoornissen, abnormale weersomstandigheden en dergelijke gevallen (onverschillig of een en ander plaatsvindt in ons eigen bedrijf dan wel in de ons toeleverende bedrijven of transportondernemingen);
 - c. zodanige wijzigingen in de omstandigheden dat (verdere) nakoming van onze verplichting voor ons zo bezawaarlijk wordt, dat dit redelijkerwijze niet van ons kan worden verlangd, hebben wij het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk voor ontbonden te verklaren, zonder dat wij tot enige vergoeding van schade, door opdrachtgever of derden geleden, gehouden zullen zijn.
 - d. De werkzaamheden door ons verricht tot aan de opschorting of ontbondenverklaring, moeten door opdrachtgever aan ons worden vergoed.

Artikel 5, Transport

- 1 Tenzij in onze orderbevestiging anders is vermeld, geschiedt de aan- en afvoer van materieel en materiaal voor onze rekening, mits het werkterrein met een gebruikelijke (vracht)auto of boorwagen normaal bereikbaar zijn
- 2 Indien dit niet (zonder meer) mogelijk is en bijzondere maatregelen getroffen moeten worden, zijn alle daaraan verbonden kosten (inclusief die van de wachttijden) voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 6, Tekeningen en vergunningen

- 1 Opdrachtgever staat jegens ons in voor het tijdig verkrijgen en behouden van alle werktekeningen, kabels- en leidingtekeningen alsmede alle vergunningen, ook die van overheidswege, welke benodigd zijn voor de te verrichten werkzaamheden en welke benodigd zijn voor een normale wijze van uitvoering daarvan.
- 2 Alle gevolgen (boeten, schade en dergelijke) van het (gaan) ontbreken van de in lid 1 bedoelde tekeningen en vergunningen zijn voor rekening van opdrachtgever; in het bijzonder ook de kosten van eventuele wachttijden en extra transporten.

Artikel 7, Hindernissen

1. Indien bij de werkzaamheden blijkt dat er hindernissen in, op of boven de bodem voorkomen, zoals stenen, steenlagen, grindlagen, hout, kabels, leidingen en dergelijke hebben wij het recht de boor- of onderzoekplaats te verlaten en in de onmiddellijke omgeving de werkzaamheden opnieuw uit te voeren.

2. Alle hiermede gepaard gaande kosten worden als meerwerk aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
3. Indien tengevolge van de hindernissen schade aan ons materieel ontstaat, is opdrachtgever gehouden ons die schade te vergoeden.
4. Indien opdrachtgever verlangt dat de werkzaamheden ondanks de hindernissen toch worden voortgezet, zijn alle kosten, zoals die van het verwijderen der hindernissen, wachttijden en dergelijke, voor rekening van opdrachtgever evenals eventuele schade aan onze apparatuur en materieel.

Artikel 8, Opleveringstermijn

De in onze schriftelijke bevestiging of anderszins schriftelijk opgegeven opleveringstermijnen berusten steeds op een schatting, omdat in verband met de aard van de werkzaamheden opleveringstermijnen nimmer te voren exact zijn vast te stellen. Wij zijn niet aansprakelijk voor overschrijding van de uitvoeringstijden, evenmin garanderen wij een door de opdrachtgever beoogd resultaat.

Artikel 9, Garanties

1. Mocht er een verschil van mening ontstaan over de uitgevoerde werkzaamheden, dan verbinden wij ons op kosten van ongelijk een onderzoek daarnaar uit te voeren.
2. Indien echter onze werkzaamheden mede omvatten het geven van adviezen, het uitvoeren van laboratoriumonderzoek en van berekeningen en het voeren van directies is voor dat deel der werkzaamheden van toepassing de regeling van de verhouding tussen opdrachtgever en adviserend ingenieurs (RVOI, zoals deze luiden bij het verlenen van de opdracht), zulks met uitsluiting van het bepaalde in die regeling omtrent het beslechten van geschillen, waarvoor in de plaats treedt het bepaalde in artikel 14 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 10, Vastleggen van gegevens

1. Wij zullen, indien overeengekomen, voor onze rekening resultaten van uitgevoerd onderzoek schriftelijk vastleggen in (tussen)rapporten en deze aan opdrachtgever ter beschikking stellen.
2. De kosten van meerdere verslaggeving, de verzending van gegevens en het verzenden van monsters, geschiedt voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 11, Aansprakelijkheden, vrijwaring en klachten

1. Wij zijn niet aansprakelijk voor hinder en schaden, waaronder begrepen zgn. gevolgschade, toegebracht aan personen, zaken en belangen van opdrachtgever en derden, het werk waarvoor onze werkzaamheden dienen, en/of andere werken tenzij aanwijsbaar sprake is van directe schade als gevolg van opzet of grove schuld van onze zijde.
2. Opdrachtgever is verplicht ons te vrijwaren van aanspraken van derden, die uit de in het eerste lid van dit artikel bedoelde hinder en schade voortvloeien, tenzij aanwijsbaar sprake is van directe schade voortkomend uit opzet of grove schuld van ons.
3. De schadevergoeding bedraagt maximaal het bedrag van de door ons uitgevoerde werkzaamheden met een maximum van € 1.000,-. Iedere aansprakelijkheid vervalt 14 dagen na de datum van facturering van de opdracht.
4. Klachten dienen binnen 14 dagen schriftelijk kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan het recht op reclame vervalt.

Artikel 12, Betaling

1. Tenzij in onze offerte of schriftelijk opdrachtbevestiging anders is vermeld, dienen onze facturen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Hiernaast houden wij ons het recht voor om vooraf en/of contante betaling te verlangen.
2. Bij overschrijding van de betalingstermijn moet opdrachtgever ons - zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling noodzakelijk is - een vergoeding verstrekken van 2% per maand vanaf de dag van overschrijding tot aan de dag der voldoening.
3. Hiernaast hebben wij bij overschrijding van de betalingstermijn recht op een vergoeding van € 50,- voor administratiekosten voor iedere herinnering en aanmaning die (maximaal eenmalig per week) moet worden verstuurd.
4. Indien namens een derde de opdracht wordt verstrekt, is degene die de opdracht namens die derde verstrekt jegens ons ook hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de opdracht voortvloeien.
5. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke - welke laatste 10% bedragen van het totaal verschuldigde bedrag inclusief renten (met een minimum van € 75,-) - welke vallen op de inning en invordering van niet of niet tijdig betaalde bedragen, zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 13, Toepassing recht

Op alle door ons te sluiten overeenkomsten zijn, ook wanneer de uitvoering der werkzaamheden buiten Nederland plaatsvindt, het Nederlands recht en deze voorwaarden van toepassing. Het bepaalde in artikel 14 is ook van toepassing wanneer opdrachtgever buiten Nederland gevestigd is.

Artikel 14, Geschillen

Zowel wij als onze opdrachtgever zijn bevoegd om alle geschillen tussen ons en de opdrachtgever, voortvloeiend uit een overeenkomst, voor te leggen aan de kantonrechter te Leiden