GEBRUIKERSHANDLEIDING

UHB NL 2001-1 531114

Aard-warmtepomp NIBE S1155/S1255







Snelgids

NAVIGATIE

Selecteren



De meeste opties en functies worden geactiveerd door het display lichtjes met uw vinger aan te raken.



Scrollen

Als het menu meerdere submenu's heeft, kunt u meer informatie bekijken door met uw vinger omhoog of omlaag te slepen.

Bladeren



De punten aan de onderrand geven aan dat er meer pagina's zijn.

Sleep met uw vinger naar rechts om tussen de pagina's te zoeken.

Smartguide



Smartguide helpt u zowel om informatie over de huidige status te bekijken als om eenvoudig de meest voorkomende instellingen in te voeren. De informatie die u ziet, hangt af van het product dat u hebt en de accessoires die op het product zijn aangesloten.

Warmtapwatertemperatuur verhogen



Hier kunt u een tijdelijke stijging van de temperatuur van het warmtapwater starten of stopzetten.

S1155: Deze functiepagina is alleen zichtbaar in installaties met een boiler.

BIJ VERSTORINGEN VAN HET COMFORT

De binnentemperatuur instellen.



U kunt hier de temperatuur instellen voor het klimaatsysteem van uw installatie.

Productoverzicht

[≉] 13.45 3 oktober PR	CODUCTOVERZICHT	≡
Productnaam	VVM S320	
Serienummer	06919618030101	
Software	0.5.1	Bijwerken
Service	Bedrijf AB Telefoonnummer	Bijworken
•	• • • • • • • •	

Hier vindt u informatie over productnaam, het serienummer van het product, de versie van de software en service. Wanneer er nieuwe software kan worden gedownload, kunt u dat hier doen (vooropgesteld dat de S1155/S1255 is aangesloten op myUplink).

Indien u merkt dat het comfort, op welke wijze dan ook, afneemt, zijn er diverse maatregelen die u zelf kunt nemen voordat u contact opneemt met uw installateur. Zie paragraaf "Storingzoeken" voor instructies.

Inhoudsopgave

1	Belangrijke informatie	4
	Installatiegegevens	4
	Serienummer	5
	Landspecifieke informatie	5
2	Functioneren warmtepomp	6
3	Bediening - Inleiding	8
	Bedieningseenheid	8
	Navigatie	9
	Menutypes	9
	Menusysteem	11
4	myUplink	12
	Specificatie	12
	Aansluiting	12
	Service	12
	Mobiele apps voor myUplink	13
5	Onderhoud van S1155/S1255	14
	Regelmatige controles	14
	Bespaartips	14
6	Storingen in comfort	15
	Infomenu	15
	Alarm beheren	15
	Uitsluitend bijverwarming	17
Сс	ontactgegevens	18

1 Belangrijke informatie

Installatiegegevens

Product	S1155/S1255
Serienummer, hoofdeenheid	
Serienummer, secundaire warmtepomp 1	
Serienummer, secundaire warmtepomp 2	
Serienummer, secundaire warmtepomp 3	
Serienummer, secundaire warmtepomp 4	
Serienummer, secundaire warmtepomp 5	
Serienummer, secundaire warmtepomp 6	
Serienummer, secundaire warmtepomp 7	
Serienummer, secundaire warmtepomp 8	
Installatiedatum	
Installateur	
Type bronvloeistof -	
Mengverhouding/vriespunt	
Actieve boordiepte/collectorlengte	

Nr.	Naam	Fabr. inst.	In- stell.
1.9.1.1	stooklijn (verschuiving)	0	
1.9.1.1	stooklijn (helling)	9	

V	Accessoires

Het serienummer moet altijd worden vermeld Certificaat dat de installatie is uitgevoerd volgens de instructies in de meegeleverde installatiehandleiding en de geldende regels.

Datum

Handtekening

Serienummer

Het serienummer vindt u rechtsonder op het S1155/S1255, in het display op het startscherm "Productoverzicht" en op het typeplaatje.





LET OP!

Voor onderhoud en ondersteuning hebt u het ((14-cijferige) serienummer van het product nodig.

Landspecifieke informatie

NEDERLANDS

Informatie over garantie en verzekering

Mellan dig som privatperson och företaget du köpt S1155/S1255 av gäller konsumentlagarna. För fullständiga villkor se www.konsumentverket.se. Mellan NIBE och det företag som sålt produkten gäller AA VVS. I enlighet med denna lämnar NIBE tre års produktgaranti till företaget som sålt produkten. Produktgarantin ersätter inte höjd energiförbrukning eller skada som uppkommit p.g.a. yttre omständigheter som t.ex. felaktig installation, vattenkvalité eller elektriska spänningsvariationer.

I S1155/S1255 ingår NIBEs 6-åriga trygghetsförsäkring och är ett komplement till hem-, villa- eller fritidshusförsäkringen. Trygghetsförsäkringen kan därefter förlängas årsvis.

För fullständiga villkor se www.nibe.se/forsakring.

Försäkringsblanketten är bipackad produkten och måste skickas in i samband med installationen för att försäkringen ska gälla.

Det är du som ägare som har huvudansvaret för anläggningen. För att du ska kunna känna dig trygg med att produkten fungerar som det är tänkt är det en bra idé att regelbundet läsa av bostadens energimätare. Om du misstänker att produkten på något sätt inte fungerar som den ska anmäler du detta omgående till den du köpte produkten av.

2 Functioneren warmtepomp

Een warmtepomp kan opgeslagen zonne-energie uit gesteente, aarde of water halen om een gebouw te verwarmen. De omzetting van energie die is afkomstig uit de natuur naar verwarming van een woning, vindt plaats in drie verschillende systemen. In het bronsysteem, (1), wordt beschikbare warmte-energie teruggewonnen uit de omgeving en overgebracht naar de warmtepomp. De warmtepomp verhoogt de lage temperatuur van de onttrokken warmte naar een hogere temperatuur in het koudemiddelcircuit, (2). De warmte wordt door de woning verdeeld in het verwarmingssysteem, (3).

De temperaturen zijn slechts voorbeelden en kunnen per installatie en per jaargetijde verschillen.



Bronsysteem

- A In een slang (collector) circuleert een water/glycolmengsel (bronvloeistof of brine) van de warmtepomp naar de warmtebron (gesteente/aarde/oppervlaktewater). De energie van de warmtebron wordt opgeslagen, waarbij de bronvloeistof een paar graden wordt verwarmd, van ongeveer –3 °C tot ongeveer 0 °C.
- B De collector leidt de bronvloeistof vervolgens naar de verdamper van de warmtepomp. Hier draagt de bronvloeistof de warmte-energie over en zakt de temperatuur een paar graden. De vloeistof keert vervolgens terug naar de warmtebron om opnieuw energie terug te winnen.

Koelsysteem

- C Er circuleert nog een vloeistof in een gesloten systeem van de warmtepomp, een koudemiddel, dat ook door de verdamper stroomt. Het koudemiddel heeft een zeer laag kookpunt. In de verdamper ontvangt het koudemiddel de warmte-energie van de bronvloeistof en begint te koken.
- D Het gas dat bij het verdampen ontstaat, wordt naar een elektrisch aangedreven compressor geleid. Als het gas wordt samengeperst, stijgt de druk en neemt de temperatuur van het gas flink toe, van ca. 5 °C naar ca. 100 °C.
- E Het gas wordt vanaf de compressor in een warmtewisselaar/condensor geleid, waar deze warmte-energie afgeeft aan het verwarmingssysteem van het huis. Hierna koelt het gas af en condenseert het weer tot een vloeistof.
- F Aangezien de druk nog steeds hoog is, kan het koudemiddel door een expansieventiel stromen. Daar zakt de druk en keert het koudemiddel terug naar de oorspronkelijk temperatuur. Het koudemiddel heeft nu een volledige cyclus afgelegd. Hierna wordt het koudemiddel opnieuw naar de verdamper geleid en wordt het proces herhaald.

Verwarmingssysteem

G De warmte-energie die het koudemiddel afgeeft in de condensor wordt overgedragen aan het verwarmingsmedium (water) van de warmtepomp. H Het verwarmingsmedium circuleert in een gesloten systeem en transporteert de warmteenergie van het verwarmde water naar de warmwaterboiler.

3 Bediening - Inleiding

Bedieningseenheid



HET STATUSLAMPJE

Het statuslampje toont hoe goed uw systeem functioneert. Het:

- licht wit op tijdens normaal bedrijf.
- brandt geel in de noodstand.
- brandt rood in het geval van een geactiveerd alarm.
- is blauw als de S1155/S1255 is uitgeschakeld.
- knippert wit tijdens een actieve mededeling.

Als het statuslampje rood is, ontvangt u informatie en suggesties voor passende maatregelen op het display.

TIP U krijgt deze informatie tevens via myUplink. DE USB-POORT

Boven het display zit een USB-poort die bijvoorbeeld kan worden gebruikt voor het updaten van de software. Ga naar myuplink.com en klik op de tab "Software" om de nieuwste versie van de software voor uw installatie te downloaden.



TIP

Als u het product aansluit op het netwerk, kunt u de software bijwerken zonder de USB-poort te gebruiken. Zie paragraaf "myUplink".

DE AAN/UIT-KNOP

De Aan/Uit-knop heeft drie functies:

- starten
- uitschakelen
- noodstand activeren

Om te starten: druk eenmaal op de Aan/Uit-knop.

Om uit te schakelen of opnieuw te starten: druk eenmaal op de Aan/Uit-knop. Er verschijnt dan een menu met diverse opties.

Voor hard uitschakelen: druk 5 seconden op de Aan/Uitknop.

U kunt de noodstand activeren als de S1155/S1255 draait én als deze is uitgeschakeld.

Voor activering als de S1155/S1255 loopt: houd de Aan/Uit-knop 2 seconden ingedrukt en selecteer "Noodstand" in het uitschakelmenu.

Voor activering als de S1155/S1255 is uitgeschakeld: houd de Aan/Uit-knop 5 seconden ingedrukt. (Deactiveer de noodstand door eenmaal te drukken)

HET DISPLAY

Instructies, instellingen en bedieningsinformatie worden op het display weergegeven.

Navigatie

S1155/S1255 heeft een touchscreen waarmee u eenvoudig kunt navigeren door met uw vinger te drukken en te slepen.

SELECTEREN

De meeste opties en functies worden geactiveerd door het display lichtjes met uw vinger aan te raken.



BLADEREN

De punten aan de onderrand geven aan dat er meer pagina's zijn.



Sleep met uw vinger naar rechts om tussen de pagina's te zoeken.

SCROLLEN

Als het menu meerdere submenu's heeft, kunt u meer informatie bekijken door met uw vinger omhoog of omlaag te slepen.

EEN INSTELLING WIJZIGEN

Druk op de instelling die u wilt u wijzigen.

Als het een Aan/Uit-instelling is, wijzigt deze zodra u erop klikt.



Als er meerdere waarden mogelijk zijn, verschijnt er een draaiwieltje dat u omhoog of omlaag kunt slepen om de gewenste waarde te vinden.



Druk op 💙 om uw wijziging op te slaan of op 본 als u geen wijziging wilt aanbrengen.

FABRIEKSINSTELLING

De af fabriek ingestelde waarden worden gemarkeerd met *.

Uw installateur heeft mogelijk andere waarden gekozen, die beter geschikt zijn voor uw systeem.



HELPMENU



In veel menu's staat een symbool dat aangeeft dat er extra hulp beschikbaar is.

Druk op het symbool om de helptekst te openen.

U moet de tekst wellicht slepen om alles in beeld te krijgen.

Menutypes

STARTSCHERMEN

Smartguide

Smartguide helpt u zowel om informatie over de huidige status te bekijken als om eenvoudig de meest voorkomende instellingen in te voeren. De informatie die u ziet, hangt af van het product dat u hebt en de accessoires die op het product zijn aangesloten.

Selecteer een optie en druk erop om door te gaan. De instructies op het scherm helpen u om de juiste keuze te maken of geven u informatie over wat er gebeurt.



Functiepagina's

Op de functiepagina's kunt u zowel informatie over de huidige status bekijken als eenvoudig de meest voorkomende instellingen invoeren. Welke functiepagina's u ziet, hangt af van het product dat u hebt en de accessoires die op het product zijn aangesloten.





Sleep met uw vinger naar rechts of links om tussen de functiepagina's te zoeken.



Druk op de printplaten om de gewenste waarde in te stellen. Bij sommige functiepagina's kunt u uw vinger gebruiken om omhoog of omlaag te slepen om meer printplaten te krijgen.

Productoverzicht

Het kan zinvol zijn om het productoverzicht te openen bij onderhoudswerkzaamheden. U vindt dit bij de functiepagina's.

Hier vindt u informatie over productnaam, het serienummer van het product, de versie van de software en service. Wanneer er nieuwe software kan worden gedownload, kunt u dat hier doen (vooropgesteld dat de S1155/S1255 is aangesloten op myUplink).



Uitklapmenu

Vanuit de startschermen kunt u naar een nieuw venster met meer informatie door een uitklapmenu omlaag te slepen.



Het uitklapmenu toont de huidige status voor de S1155/S1255, wat in bedrijf is en wat de S1155/S1255 op het moment doet.



Druk op de pictogrammen aan de onderkant van het menu voor meer informatie over alle functies.



MENUSTRUCTUUR

In de menustructuur kunt u alle menu's vinden en geavanceerdere instellingen invoeren.



U kunt altijd op "X" drukken om terug te keren naar de startschermen.

	HOOFDMENU	\times
1	Binnenklimaat	>
2	Warmtapwater	>
3	Info	>
4	Mijn systeem	>
5	Aansluiting	>

Menusysteem

MENUSTRUCTUUR

De menustructuur bestaat uit acht hoofdmenu's.

Menu 1 – Binnenklimaat

Hier kunt u instellingen doen voor binnentemperaturen en ventilatie (accessoire is vereist).

Menu 2 – Warmtapwater

U voert hier instellingen in voor warmtapwater.

S1155: Dit menu is alleen zichtbaar in installaties met boilers.

Menu 3 - Info

Hier kunt u de huidige bedrijfsinformatie aflezen en kunt u diverse loglijsten vinden met oudere informatie

Menu 4 - Mijn systeem

Hier stelt u de datum, taal, bedrijfsstand enz. in.

Menu 5 - Aansluiting

Hier sluit u uw systeem aan op myUplink en voert u netwerkinstellingen in.

Menu 6 - Programmering

Hier programmeert u verschillende delen van het systeem.

Menu 7- Installateurinstellingen

Hier kunnen geavanceerde instellingen worden ingevoerd. Dit menu is alleen bedoeld voor installateurs of servicemonteurs.

Menu 8 - USB

Dit menu licht op wanneer er een USB-geheugen wordt aangesloten. U kunt hier de software updaten, bijvoorbeeld.

4 myUplink



Met myUplink kunt u de installatie regelen waar en wanneer u maar wilt. In het geval van een storing ontvangt u een alarm rechtstreeks in uw e-mail of een pushbericht in de myUplink-app,

zodat u onmiddellijk actie kunt ondernemen.

Ga naar myuplink.com voor meer informatie.



LET OP!

Voordat u myUplink kunt gaan gebruiken, moet het product worden geïnstalleerd en ingesteld volgens de instructies in de installateurshandleiding.

Specificatie

U hebt het volgende nodig om myUplink in staat te stellen met uw S1155/S1255 te communiceren:

- draadloos netwerk of kabel
- internetaansluiting waarmee de S1155/S1255 kan worden aangesloten
- account op myuplink.com

Wij raden u onze mobiele apps voor myUplink aan. Ga voor meer informatie naar myuplink.com.

Aansluiting

Indien u nog geen account hebt, meld u dan aan in de mobiele app of op myuplink.com.

SYSTEEM KOPPELEN



LET OP!

Voordat u verbinding kunt maken met myUplink, moet u het verbindingstype (bedraad/wifi) kiezen in menu 5.2.1 of 5.2.2.

Wanneer u voor het eerst hebt ingelogd, moet u op uw systeem via de mobiele app of myuplink.com verbinding maken met uw geregistreerde account. Hier kunt u ook andere gebruikers uitnodigen en/of toevoegen.

DE VERBINDING MET GEBRUIKERS VFRBRFKFN

U kunt ervoor kiezen de verbinding te verbreken met de gebruikers die op uw systeem zijn aangesloten:

U doet dat door naar menu 5.1 - myUplink te gaan.



Voorzichtig!

Zodra u eenmaal de verbinding met alle gebruikers hebt verbroken, kan niemand uw systeem monitoren of besturen via myUplink zonder er weer op aangesloten te worden.

Service

myUplink biedt u toegang tot diverse serviceniveaus. Het basisniveau is inbegrepen en daarnaast kunt u kiezen voor twee premium services voor een vaste jaarlijkse vergoeding (de vergoeding varieert, afhankelijk van de geselecteerde functies).

Het basisniveau stelt u in staat het systeem te monitoren, alarmen te beheren en grafieken af te lezen met informatie over de afgelopen maand.

Kies een premium service als u oudere informatie wilt aflezen, informatie op basis van meer parameters wilt ontvangen en/of instellingen wilt wijzigen.

Serviceniveau	Basis	Premium uitgebrei- de geschie- denis	Premium wijzigings- instellin- gen
Kijker	Х	Х	Х
Alarm	Х	Х	Х
Geschiedenis	Х	Х	Х
Uitgebreide ge- schiedenis	-	Х	-
Beheren	-	-	Х

Mobiele apps voor myUplink

De mobiele apps kunnen kosteloos worden gedownload vanwaar u doorgaans uw mobiele apps downloadt. U logt in op de mobiele app met behulp van dezelfde accountgegevens als op myuplink.com.

5 Onderhoud van S1155/S1255

Regelmatige controles

Uw warmtepomp is in principe onderhoudsvrij en vereist daarom na afstelling slechts minimale zorg. Wel wordt aanbevolen om uw installatie regelmatig te controleren.

Indien er zich iets ongewoons voordoet, worden er meldingen over de storing weergegeven op het display in de vorm van verschillende alarmteksten.

BRONVLOEISTOF

De bronvloeistof die de warmte uit de grond haalt, wordt doorgaans niet verbruikt, maar slechts rondgepompt.



De meeste installaties beschikken over een niveaureservoir, zodat u kunt controleren of er voldoende vloeistof in het systeem zit. Het niveau kan verschillen naargelang de temperatuur van de vloeistof. Indien het niveau onder 1/3 ligt, moet dit worden bijgevuld.



Sommige installaties beschikken over een expansievat in plaats van een niveaureservoir (bijvoorbeeld in gevallen waarbij de warmtepomp niet op het hoogste punt in het bronsysteem zit) waar de systeemdruk kan worden gecontroleerd. De druk kan iets verschillen naargelang de temperatuur van de vloeistof. De druk mag niet lager worden dan 0,5 bar.

Vraag uw installateur indien u niet goed weet waar het niveaureservoir/expansievat zich bevindt.

Uw installateur kan u ook helpen met bijvullen als het niveau/ de druk is gedaald.

Bespaartips

Uw warmtepomp produceert warmte en warmtapwater. Dit verloopt via uw bedieningsinstellingen.

Factoren die het energieverbruik beïnvloeden zijn bijvoorbeeld de binnentemperatuur, het warmtapwaterverbruik, het isolatieniveau van de woning en de hoeveelheid en grootte van de ramen. De locatie van de woning is ook een beïnvloedende factor, bijv. door de blootstelling aan wind. Vergeet verder niet om:

- Open de thermostaatkleppen volledig (uitgezonderd in kamers waar het koeler moet zijn). De thermostaten vertragen de doorstroming in het verwarmingssysteem, wat de S1155/S1255 wil compenseren door de temperatuur te verhogen. Deze gaat daarom harder werken en verbruikt meer elektriciteit.
- U kunt de energiekosten bij uw afwezigheid verlagen door geselecteerde delen van het systeem te programmeren. Dit gebeurt in menu 6 - "Programmering".
- Als u "Warmtapwatervraag Klein" selecteert, wordt er minder energie verbruikt.

6 Storingen in comfort

In de meeste gevallen merkt de S1155/S1255 een storing op (een storing kan leiden tot een verstoring van het comfort) en geeft dit met alarmen en aanwijzingen voor actie aan op het display.

Infomenu

Alle meetwaarden van de warmtepompen zijn samengebracht onder menu 3.1 (Bedrijfsinfo) in het menusysteem van de warmtepomp. Vaak is het een stuk eenvoudiger om de oorzaak van de storing te vinden door de waarden in dit menu te bekijken.

12 °C 13.45 3 okto

w systeem heeft een actief alarm

actie of vraag uw inst

Alarm beheren

In het geval van een alarm is er een storing opgetreden en het statuslampje brandt permanent rood. U ontvangt informatie over het alarm in de Smartguide op het display.

Ik wil meer zien over het alarm Ik wil instellingen voor mijn systeem wijzigen 12 °C 13 45 3 okt 12°c set het alarm en probeer het opnier Start hulpstand

12°c 櫡

Bij een alarm met een rood statuslampje is er een

ALARM

storing opgetreden die de S1155/S1255 niet zelf kan verhelpen. Op het display kunt u het type alarm zien en het resetten.

In veel gevallen is het voldoende om "Reset het alarm en probeer het opnieuw" te selecteren om de installatie te laten terugkeren naar normaal bedrijf.

Als er een wit lampje gaat branden na het selecteren van "Reset het alarm en probeer het opnieuw", is het alarm verholpen.

Als het rode lampje blijft branden of als het alarm opnieuw optreedt, is de oorzaak van het probleem nog aanwezig.

"Hulpstand" is een type noodstand. Dit betekent dat de installatie warmte en/of warmtapwater probeert te produceren, zelfs als er een probleem is. Dit kan betekenen dat de compressor van de warmtepomp niet in bedrijf is. In dit geval produceert de elektrische bijverwarming warmte en/of warmtapwater.

LET OP!

Het selecteren van "Alarmhandelingen" is iets anders dan het verhelpen van het probleem dat het alarm heeft veroorzaakt. Het statuslampje blijft daarom rood.

Indien het alarm niet wordt gereset, neemt u contact op met de installateur voor de juiste toe te passen handeling.



Voor onderhoud en ondersteuning hebt u het ((14-cijferige) serienummer van het product nodig.

Indien de bedrijfsstoring niet wordt weergegeven op het display, kunt u de volgende adviezen opvolgen:

Indien de bedrijfsstoring niet wordt weergegeven op het display, kunt u de volgende adviezen opvolgen:

BASISHANDELINGEN

Controleer eerst de volgende zaken:

- Groeps- en hoofdzekeringen van de woning.
- De aardlekschakelaar van de woning.
- Juist ingestelde laadmonitor (indien geïnstalleerd).

LAGE WARMTAPWATERTEMPERATUUR OF GEBREK AAN WARMTAPWATER

S1155: Dit deel van het hoofdstuk over probleemoplossing is alleen van toepassing als er een boiler is geïnstalleerd in het systeem.

- Gesloten of gesmoorde vulklep voor het warmtapwater.
 - Open de afsluiter.
- Mengklep (als er één geïnstalleerd is) te laag ingesteld.
 - Stel de mengklep af.
- S1155/S1255 in onjuiste bedrijfsstand.

- Neem contact op met uw installateur!
- Groot warmtapwaterverbruik.
 - Wacht totdat het warmtapwater is verwarmd. U kunt een tijdelijk vergrote warmtapwatercapaciteit activeren op het startscherm "warmtapwater" of in menu 2.1.
- Te lage warmtapwaterinstelling.
 - Open menu 2.2 en selecteer een hogere vraagmodus.
- Beperkte toegang warmtapwater met de "Smart Control"-functie actief.
 - Als het gebruik van warmtapwater gedurende langere tijd beperkt is geweest, zal de S1155/S1255 minder warmtapwater produceren dan normaal. Activeer "Meer warmtapwater" in menu 2.1.
- Te lage of niet werkende priorisering van warmtapwater.
- Neem contact op met uw installateur!
- "Vakantie" geactiveerd in menu 6.1.
- Open menu 6.1 om te deactiveren.

LAGE KAMERTEMPERATUUR

- Gesloten thermostaten in meerdere kamers.
 - Zet de thermostaten in zoveel mogelijk kamers op de max. stand. Stel de kamertemperatuur af via het startscherm Verwarming in plaats van de thermostaten te smoren.
- S1155/S1255 in onjuiste bedrijfsstand.
- Neem contact op met uw installateur!
- Te lage instelwaarde op de automatische verwarmingsregeling.
 - Ga naar de Smartguide voor hulp bij het hoger zetten van de verwarming. U kunt de verwarming ook wijzigen vanaf het startscherm Verwarming.
- Te lage of niet werkende priorisering van warmte.
 - Neem contact op met uw installateur!
- "Vakantiemodus" geactiveerd in menu 6.1.
 - Open menu 6.1 om te deactiveren.
- Externe schakelaar voor het wijzigen van de geactiveerde kamertemperatuur.
 - Controleer alle externe schakelaars.
- Lucht in het afgiftesysteem.
 - Ontlucht het afgiftesysteem.
- Gesloten kleppen naar het klimaatsysteem.
 - Open de kleppen (neem contact op met uw installateur voor hulp bij het lokaliseren ervan).

HOGE KAMERTEMPERATUUR

• Te hoge instelwaarde op de automatische verwarmingsregeling.

- Ga naar de Smartguide voor hulp bij het lager zetten van de verwarming. U kunt de verwarming ook wijzigen vanaf het startscherm Verwarming.
- Externe schakelaar voor het wijzigen van de geactiveerde kamertemperatuur.
 - Controleer alle externe schakelaars.

ONGELIJKMATIGE RUIMTETEMPERATUUR.

- Onjuist ingestelde stooklijn.
 - Finetune de stooklijn in menu 1.30.1.
- Te hoog ingestelde waarde voor "dT bij DOT"..
 - Neem contact op met uw installateur!
- Ongelijkmatige doorstroming door de radiatoren.
 - Neem contact op met uw installateur!

LAGE SYSTEEMDRUK

- Niet genoeg water in het afgiftesysteem.
 - Vul het klimaatsysteem met water en controleer op lekkage. Neem bij herhaaldelijk bijvullen contact op met de installateur.

DE COMPRESSOR START NIET

- Er is geen vraag naar verwarming of koeling (accessoire is vereist voor koeling).
 - S1155/S1255 vraagt niet om verwarming, koeling of warmtapwater.
- Compressor geblokkeerd vanwege de temperatuuromstandigheden.
 - Wacht tot de temperatuur binnen het werkbereik van het product ligt.
- Minimale tijd tussen compressorstarten is nog niet bereikt.
 - Wacht ten minste 30 minuten en controleer dan of de compressor is gestart.
- Alarm geactiveerd.
 - Volg de instructies op het display.

JANKEND GELUID UIT DE RADIATOREN

- Gesloten thermostaten in de kamers en onjuist ingestelde stooklijn.
 - Zet de thermostaten in zoveel mogelijk kamers op de max. stand. Finetune de stooklijn via het startscherm Verwarming in plaats van de thermostaten te smoren.
- Snelheid circulatiepomp te hoog ingesteld.
 - Neem contact op met uw installateur!
- Ongelijkmatige doorstroming door de radiatoren.
 - Neem contact op met uw installateur!

Uitsluitend bijverwarming

ALLEEN BIJVERWARMING

Indien u de storing niet kunt verhelpen en de woning niet kunt verwarmen, mag u, terwijl u op assistentie wacht, de warmtepomp laten lopen in de noodstand of de stand "Alleen bijverwarming". De "add. heat only"modus betekent dat de warmtepomp uitsluitend de elektrische bijverwarming gebruikt om de woning te verwarmen.

De warmtepomp op de bijverwarmingsstand instellen

- 1. Ga naar menu 4.1 "Bedrijfsstand".
- 2. Selecteer "Alleen bijverwarming".

Noodstand

U kunt de noodstand activeren als de S1155/S1255 draait én als deze is uitgeschakeld.

Voor activering als de S1155/S1255 loopt: houd de Aan/Uit-knop 2 seconden ingedrukt en selecteer "Noodstand" in het uitschakelmenu.

Voor activering als de S1155/S1255 is uitgeschakeld: houd de Aan/Uit-knop 5 seconden ingedrukt. (Deactiveer de noodstand door eenmaal te drukken)

Contactgegevens

AUSTRIA

KNV Energietechnik GmbH Gahberggasse 11, 4861 Schörfling Tel: +43 (0)7662 8963-0 mail@knv.at knv.at

FINLAND

NIBE Energy Systems Oy Juurakkotie 3, 01510 Vantaa Tel: +358 (0)9 274 6970 info@nibe.fi nibe.fi

GREAT BRITAIN

NIBE Energy Systems Ltd 3C Broom Business Park, Bridge Way, S41 9QG Chesterfield Tel: +44 (0)845 095 1200 info@nibe.co.uk nibe.co.uk

POLAND

NIBE-BIAWAR Sp. z o.o. Al. Jana Pawla II 57, 15-703 Bialystok bld. 8, Yuliusa Fuchika str. Tel: +48 (0)85 66 28 490 biawar.com.pl

SWITZERLAND

NIBE Wärmetechnik c/o ait Schweiz AG Industriepark, CH-6246 Altishofen Tel. +41 (0)58 252 21 00 info@nibe.ch nibe.ch

CZECH REPUBLIC

Družstevní závody Dražice - strojírna Vølund Varmeteknik A/S s.r.o. Dražice 69, 29471 Benátky n. Jiz. Tel: +420 326 373 801 nibe@nibe.cz nibe.cz

FRANCE

NIBE Energy Systems France SAS Zone industrielle RD 28 Rue du Pou du Ciel, 01600 Reyrieux Tel: +49 (0)5141 75 46 -0 Tél: 04 74 00 92 92 info@nibe.fr nibe.fr

NETHERLANDS

NIBE Energietechniek B.V. Energieweg 31, 4906 CG Oosterhout Brobekkveien 80, 0582 Oslo Tel: +31 (0)168 47 77 22 info@nibenl.nl nibenl.nl

RUSSIA

EVAN 603024 Nizhny Novgorod Tel: +7 831 419 57 06 kuzmin@evan.ru nibe-evan.ru

DENMARK

Industrivej Nord 7B, 7400 Herning Tel: +45 97 17 20 33 info@volundvt.dk volundvt.dk

GERMANY

NIBE Systemtechnik GmbH Am Reiherpfahl 3, 29223 Celle info@nibe.de nibe.de

NORWAY

ABK AS Tel: (+47) 23 17 05 20 post@abkklima.no nibe.no

SWEDEN

NIBE Energy Systems Box 14 Hannabadsvägen 5, 285 21 Markaryd Tel: +46 (0)433-27 3000 info@nibe.se nibe.se

Voor landen die niet in deze lijst staan, kunt u contact opnemen met NIBE Sweden of kunt u kijken op nibe.eu voor meer informatie.

NIBE Energy Systems Hannabadsvägen 5 Box 14 285 21 Markaryd Tel. +46 433 27 3000 info@nibe.se nibenl.nl

Deze handleiding is een publicatie van NIBE Energy Systems. Alle productillustraties, feiten en specificaties zijn gebaseerd op informatie beschikbaar op het moment van goedkeuring van de publicatie. NIBE Energy Systems behoudt zich het recht voor op feitelijke of zetfouten in deze handleiding.



©2019 NIBE ENERGY SYSTEMS